

## **I denna information**

- Telefonmötet med com hem och IP-Only
- Du som avser byta abonnemangsform
- Informationsmöte
- Styrelsens protokoll
- Till sist...

## **Telefonmöte och aktuell driftstatus**

Den 18 december genomförde styrelsen samtal nr 3 med Marcus Lundgren hos com hem och Mikael Westerlund hos IP-Only. **Marcus** meddelade, att inga felanmälningar har inkommit sedan den uppsökande verksamheten startats upp. **18** medlemmar återstår att besöka från den av styrelsen uppsända "akutlistan", de som anmält flest olägenheter. Det uppsökande arbetet är nu avslutat för året och startar igen under v.2. Några fel har upptäckts och är åtgärdade. Alla uppsökta medlemmar uppges ha varit nöjda med besöken. Några av er har dock rapporterat fortsatta störningar i form av fryst eller hackig bild samt problem med uppkoppling via WIFI användning. **Vid fel eller störningar** se tidigare information på hemsidan 27 november resp. 3 december.

**Com hem och IP-Only's** målsättning - att alla medlemmar skulle uppsökas innan jul - inte kunde infrias har sina förklarliga skäl. Besöken startade först den 8 december och varje besök tar längre tid än beräknat och många av er bjöd förmodligen på kaffe...

För att utesluta, att det inte är hos medlemmarnas utrustning det föreligger något fel som orsakar driftstörningarna på nätet, anser styrelsen det är viktigt att alla medlemmar söks upp, innan vi slutligen samstämmt kan konstatera, - nu fungerar det som planerat.

**Vill du inte ha något besök** - meddela det till styrelsen snarast!

## **Du som avser eller önskar byta abonnemangsform**

Meddela det till styrelsen (Anna) - senast den 31 januari 2015, så får du vidare information vad som gäller.

## **Informationsmöte**

Det har framförts önskemål om informationsmöte. Styrelsen har diskuterat denna önskan och kommit fram till att vi avvaktar med denna inbjudan, tills vi ser resultat av den uppsökande verksamheten.

**Huvudfrågan** "varför fungerar inte vårt fibernät som tänkt", kan tyvärr inte styrelsen svara på ännu.

Vi förväntar oss och hoppas liksom du, att det skall lösa sig. Problemet skapar även andra frågor såsom "varför styrelsen valde ComHem", "bristen på information", "styrelsens inkompetens", "styrelsens arvode" eller som en medlem skriver "Det kanske inte finns någon styrelse? Den är i hursomhelst inte vare sig högljudd eller synlig". Vi kan ana och har förståelse för att många är irriterade, men hav tröst, det brukar lösa sig.

**Styrelsen har beslutat** att framförda och andra outtalade synpunkter samlar vi i ett (Jul-) paket.

Styrelsen ber att få återkomma till ett informationsmöte, där vi öppnar paketet. Under tiden skall vi se till att på bästa vis hålla dig informerad, via mail, hemsidan och Eksta Fibers sida på Facebook som är en sluten grupp för medlemmarna. Idag är 58 medlemmar anslutna, vill du vara med? Kontakta Anna Lickander i styrelsen som administrerar sidan.

Tills vi träffas, håll grytan kokande på de sociala medier vi har tillgång till. Ta en pepparkaka till innan du trycker på enter knappen...

## Styrelsens protokoll

En medlem har föreslagit att styrelsens protokoll skall publiceras på vår förenings hemsida.

Styrelsen har beslutat att så inte skall ske.

Med tanke på att vår hemsida är offentlig, skulle även Kalle i Nordkorea om han ville, kunna läsa styrelsens protokoll. I övrigt inget ont om Kalle, hans eventuella intresse av våra protokoll eller hans hemvisst.

Det är inte ovanligt i förenings sammanhang, att frågan dyker upp, men det har man inte rätt till, varför *"En god föreningssed medför att protokoll skall vara hemliga. I samma anda har styrelsen tystnadsplikt till skydd för föreningen, till sak eller person. Med ett offentligt protokoll, kan personer utanför medlemskretsen få tillgång till frågor eller beslut som kan skapa diskussion eller spekulation"*.

Protokollen är därför inte tillgängliga för medlemmarna. Utöver styrelsen är protokollen tillgängliga för revisorerna och valberedningens ledamöter. Om det skall till en förändring, skall detta beslut tas av stämman och inskrivas i stadgarna

## Till sist

Hoppas styrelsen att du och alla andra medlemmar gläds åt "Julklappen", avgiftsbefrielsen för 2015!

Visserligen skall vi betala 70 kr/månad + årsavgiften till föreningen, men det är förhoppningsvis en sann glädje!

Fundera över helgerna vilka du vill se i Eksta fiber styrelsen vid kommande verksamhetsår, du kanske själv vill kandidera – kontakta valberedningen redan nu!

*Önskar Styrelsen  
Dig och föreningens alla medlemmar  
i Eksta och runt om i världen*



 *God Jul  
&  
Gott Nytt År*