

Information från styrelsen

Eksta Fiber Ekonomisk förening

september 2014

I denna information

- *Möte med Com Hem och IP Only*
- *Återställande arbeten efter grävning*
- *Ny medlem*
- *Hemsidan – ny webbredaktör*
- *Slutbesiktning av fibernätet Länsstyrelse och Regionen*
- *Till sist..*

Möte med Com Hem och IP Only

Vid styrelsemötet den 11 september deltog Tommy Andersson (IP Only Gotland) och Markus Lundgren (ComHem).

Alla mail ni sänt till styrelsen har vidarebefordrats till dem för kännedom. Tommy noterar att en ökning av angivna problem varit fallet efter den 20 aug, eftersom ni efter detta datum framfört era problem, vilket är en förutsättning för åtgärd.

Orsaker till den dåliga uppföljningen från teknikersupporten är enligt Tommy;

Eksta fibernät är det första som IP Only installerat på Gotland och det förhållandevis låga antalet medlemmar som meddelat sina problem har inneburit att teknikerna hos ComHem och Ip Only inte till fullo har tagit till sig problematiken. Semestertider, tror han till sist har varit en orsak del i trögheten.

Tommy läser upp ett mail från IP Only's tekniker, där det meddelas att felet/-en tekniskt sett nu åtgärdats sedan den 4 september. En ny mjukvara kommer att installeras i Eksta fiber inom 2 månader. Mjukvaran avses åtgärda den bugg, som upptäckts och kan vara en orsak till problemen.

Styrelsen konstaterar att många medlemmar även efter den 4 september upplever stora problem av olika slag och kräver att problemen snarast åtgärdas.

Markus medger, att ComHem's kundsupport saknar erfarenhet av denna typ av bygdenät, dess infrastruktur. De har inte heller den struktur som behövs, trots dygnet runt bevakning för sina 1,8 milj. kunder. Markus delar Tommys analys och båda avser att omgående ta upp problemen i sina organisationer och utlovar en förändring inom tre veckor.

Markus hänvisar även till Facebook sidan som vi medlemmar kan använda.

Slutsatsen är att

- högsta prioritet utlovas både av Tommy och Markus, båda kommer omgående att informera sina organisationer
- problemen skall förhoppningsvis vara lösta inom tre veckor
- medlemmarna uppmanas att fortsättningsvis anmäla **alla** problem till kundsupport och till styrelsen som vidarebefordrar alla mail, samt använda Com Hems's Facebook sida
- Efter tre veckor kommer ett nytt möte att genomföras, då vi tar ställning till de frågor som ditintills inte är lösta. Vi får ha ett visst tålamod och ge dem tid till lösningar!

Återställande arbeten efter grävning

Efter påpekande från er medlemmar kommer en översyn och åtgärder att vidtas, har du information – meddela styrelsen via Eksta fiber tack!

Ny medlem

Vi kan hälsa Joen Siggelin, Bjerges 1:28 välkommen som ny medlem i vår förening!
Han har beställt ett vilande abonnemang till sin fastighet och nu ser vi över möjligheten av samordning med GEAB.

Hemsidan – ny webbredaktör

Vi framför ett tack till Lennart Johansson, som nu avslutat sitt uppdrag som föreningens webbmaster. Samtidigt hälsas Peter Ragnarsson välkommen, vi återkommer med uppdateringar så fort Peter har satt sig in i uppdraget.

Slutbesiktning av fibernätet

Under september kommer Länsstyrelsen och Regionens handläggare att slutbesikta vår fibersatsning. Det blir lite av examen inför alla timmar vi tillsammans lagt ner i Eksta för att utveckla vår hembygd.

Till sist

Nu ser vi fram mot att de problem som du haft löses och att vi efter de utlovade 3 veckorna alla skall känna sig nöjda med sitt val. Fortsätt och framför din kritik till styrelsen. Det är förutsättningen för en lösning på dina upplevda problem.

Styrelsen